

Ogólna klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy:

I. Administrator danych osobowych

Zakład Komunikacji Publicznej Suchy Las Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chłudowie, ul. Tysiąclecia 8, 62-001 Chłudowo, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000113873.

W sprawach ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan się skontaktować pod e-mailem ratajczak@zkp.com.pl pod numerem telefonu (061) 8116-557; lub pisemnie na wyżej wskazany adres naszej siedziby.

II. Cele i podstawy przetwarzania

Określono cele przetwarzania Pani/Pana danych. Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:

- 1) w celu zawarcia umów o świadczenie usług: przewozów autokarowych krajowych, napraw samochodów ciężarowych i autobusów, mycia pojazdów: TIR, BUS, ciężarowych i osobowych na podstawie Pani/Pana zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) w celu wykonania i na podstawie umów dotyczących przewozów autokarowych krajowych, napraw samochodów ciężarowych i autobusów, mycia pojazdów: TIR, BUS, ciężarowych i osobowych, gdy je zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3) w celu realizacji zadań publicznych związanych z :
 - a) transportem zbiorowym, w tym transportem i opieką w czasie przewozu dzieci i uczniów na podstawie obowiązku art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 08.03.1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. 2018 r. poz. 1785, ze zm.), art. 32 ust. 5 i 6 oraz art. 39 ust. 2-5 ustawy z dnia 14.12.2016 r. Prawo oświatowe (t. j. Dz. U. 2016 r. poz. 59, ze zm.) w związku wydanym na podstawie art. 47 ustawy z dnia 16.12.2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (j. t. Dz. U. 2017 r. poz. 2136, ze zm.) regulaminie przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym w zakresie rozpatrywania skarg i reklamacji, w związku z art. 227, art. 240 ustawy z dnia 14.06.1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r. poz. 1257, ze zm.) w zakresie rozpatrywania skarg i wniosków,
 - b) transportem i opieką w czasie przewozu dzieci i uczniów niepełnosprawnych art. 32 ust. 5 i 6 oraz art. 39 ust. 2-5 ustawy z dnia 14.12.2016 r. Prawo oświatowe (t. j. Dz. U. 2016 r. poz. 59, ze zm.) w zakresie realizacji przewozu oraz w zakresie wskazanym w lit. a;

ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania, które realizujemy w interesie publicznym /w ramach powierzonych nam zadań publicznych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. e RODO);
- 4) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

III. Prawo do sprzeciwu

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

IV. Okres przechowywania danych

1. Pani/Pana dane osobowe wynikające z zawarcia umów, o których mowa w ust. II pkt 1, zadań publicznych – transportu zbiorowego będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową lub realizacją zadań publicznych, do końca okresu przedawnienia roszczeń plus dodatkowe 3 miesiące na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem.
2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy, o której mowa w II pkt 1 w ciągu 1 miesiąca od złożenia przez nas oferty, Pani/Pana dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie zostaną niezwłocznie usunięte.

V. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione organom Spółki (Radzie Nadzorczej, Zgromadzeniu Wspólników).

Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. Kancelaria prawna, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VII. Informacja o dobrowolności / wymogu podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy o której wyżej mowa. Podanie danych może być obowiązkiem wynikającym z przepisów ustaw, o których mowa w II pkt 3.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

IX. Skarga

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zakład Komunikacji Publicznej Suchy Las Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chludowie informuje, że jest Operatorem na podstawie umowy zawartej z Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu wykonującym usługi przewozowe w zakresie lokalnego transportu zbiorowego (komunikacji miejskiej) zgodnie z brzmieniem ustawy o publicznym transporcie zbiorowym. Na gruncie przedmiotowej umowy oraz związanej z nią umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, **dane pasażerów w ramach przewozów świadczonych na zlecenie ZTM w ramach regularnych linii komunikacyjnych - Zakład Komunikacji Publicznej Suchy Las Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przetwarza jako podmiot przetwarzający.**